

Política de Calidad de GSB Solutions

GSB Solutions es una organización internacional líder en la prestación de Servicios de Soporte y Soluciones de TI, Gestión de Capital Humano y Desarrollo e implementación de Soluciones Tecnológicas. Nuestro compromiso fundamental es la satisfacción total de nuestros clientes, brindando servicios de excelencia que superen sus expectativas en cada interacción.

Alcance de Nuestros Servicios:

Ofrecemos una amplia gama de servicios:

- Servicios de Soporte y Soluciones TI
 - Servicios de primer nivel a usuario final
 - Network
 - Servidores
- Servicios de Gestión de Capital Humano
 - Gestión Integral de Atracción y Selección
 - Gestión Integral de Administración de Personal
 - Capacitación
 - Capacitación personalizada
 - Evaluaciones de Certificación
- Servicios de Desarrollo e implementación de Soluciones Tecnológicas
 - Desarrollo de Software
 - Soporte y mantenimiento de aplicaciones
 - Transformación Digital

Nuestro Compromiso con la Calidad:

- **Enfoque centrado en el cliente:** Nos esforzamos por comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, adaptando nuestros servicios a sus requerimientos específicos.

Av. Baja California 245-1101, Hipódromo
Condesa, Cuauhtémoc, CDMX, CP
06170

+52 (55) 3686 7027
contacto@gsb.lat

www.gsb.lat

- **Mejora continua:** Nos comprometemos a mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, buscando la excelencia en todos nuestros procesos y servicios.
- **Cumplimiento de requisitos:** Aseguramos el cumplimiento de todos los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables a nuestra industria y servicios.
- **Personal altamente capacitado:** Nuestro equipo está compuesto por profesionales altamente capacitados y multilingües, que trabajan en un entorno óptimo para garantizar la calidad de nuestros servicios.
- **Crecimiento y transformación digital:** Estamos comprometidos con un crecimiento sustentable, impulsando la transformación digital de nuestra organización para aumentar la eficiencia, el desarrollo y la innovación.

Responsabilidad y Comunicación:

La alta dirección de GSB Solutions asume la responsabilidad de liderar y promover la cultura de calidad en toda la organización. Nos comprometemos a comunicar esta política a todo nuestro personal y a las partes interesadas relevantes, asegurándonos de que sea entendida y aplicada en todos los niveles de la organización.

Sustentabilidad:

En GSB Solutions, creemos en un crecimiento sustentable que equilibre los aspectos económicos, medioambientales y sociales. Nos esforzamos por minimizar nuestro impacto ambiental y contribuir positivamente a las comunidades donde operamos.

Esta Política de Calidad es la base de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y guía nuestras acciones para lograr la excelencia en todos nuestros servicios.

Y se resume en este párrafo:

“GSB Solutions es una organización internacional que ofrece una amplia gama de servicios, incluyendo Soporte y Soluciones de TI, Gestión de Capital Humano y Desarrollo e implementación de Soluciones Tecnológicas. Nuestro compromiso fundamental es la satisfacción total de nuestros clientes, brindando servicios de excelencia que superen sus expectativas en cada interacción, nuestro alcance global nos permite brindar servicios eficientes y efectivos en cualquier lugar que se requieran. Contamos con equipos de gestión de proyectos altamente versátiles y multilingües, constantemente capacitados para asegurar la calidad de nuestras operaciones. Nos comprometemos a cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables, que equilibre los aspectos económicos, medioambientales y sociales. Nos esforzamos por minimizar nuestro impacto ambiental y contribuir positivamente a las comunidades donde operamos, trabajando en un entorno óptimo para garantizar la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.”

Aprobado por:



Ben Orta
Director General







PO-CO-01 PolíticaCalidad Rev.1

Final Audit Report

2025-02-06

Created:	2025-02-06
By:	GSB Solutions (esign@gsb.lat)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAeguqEOOHD-4e_AsjlZApZSS2FixNltOY

"PO-CO-01 PolíticaCalidad Rev.1" History

-  Document created by GSB Solutions (esign@gsb.lat)
2025-02-06 - 11:41:32 PM GMT
-  Document emailed to ben.orta@gsb.lat for signature
2025-02-06 - 11:41:35 PM GMT
-  Email viewed by ben.orta@gsb.lat
2025-02-06 - 11:43:40 PM GMT
-  Signer ben.orta@gsb.lat entered name at signing as Ben Josué Orta Alvarez
2025-02-06 - 11:45:48 PM GMT
-  Document e-signed by Ben Josué Orta Alvarez (ben.orta@gsb.lat)
Signature Date: 2025-02-06 - 11:45:50 PM GMT - Time Source: server
-  Agreement completed.
2025-02-06 - 11:45:50 PM GMT